

ERGEBNISSE BÜRGERBEFRAGUNG 2025

Zur Aufzeichnung der Stadtverordnetenversammlung
Erkner

INHALTSVERZEICHNIS

1	ALLGEMEINE ANGABEN ZUR BEFRAGUNG	2
2	ERGEBNISSE DER UMFRAGE	2
2.1	Mediennutzung zur Informationsgewinnung	2
2.2	Teilnahme an Gremiensitzungen	3
2.3	Bekanntheit und Nutzung der Audioaufzeichnung	4
2.4	Zufriedenheit mit der Audioaufzeichnung	5
2.5	Wünsche & Anmerkungen zur Audioaufzeichnung	7





1 ALLGEMEINE ANGABEN ZUR BEFRAGUNG

Vom 15.01. bis zum 26.02.2025 führte die Stadtverwaltung Erkner eine anonyme Bürgerbefragung durch. Ziel der Befragung war es, die Bedürfnisse und Wünsche der Bürger:innen zu einer Audio- bzw. Videoaufzeichnung der Stadtverordnetenversammlung Erkner zu identifizieren. Alle Bürger:innen der Stadt Erkner waren im Amtsblatt 01/2025 vom 15.01.2025 und über die Website der Stadt Erkner aufgerufen worden, sich an der Umfrage zu beteiligen. Die Befragung erfolgte über einen Onlinefragebogen und dauerte durchschnittlich 10 Minuten.

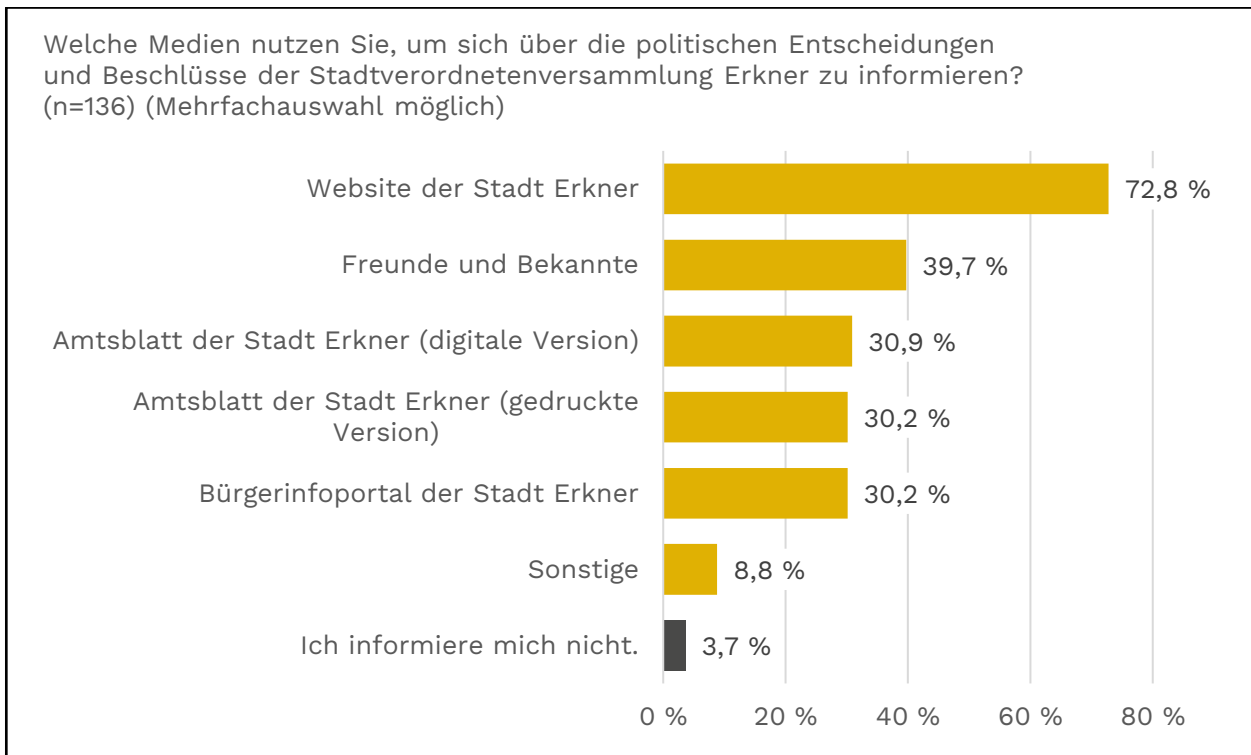
Innerhalb des Befragungszeitraums haben 136 Personen den Fragebogen begonnen und davon 107 Befragte den Fragebogen beendet. Dies entspricht einer Beteiligungsquote von knapp 1 Prozent der Bevölkerung der Stadt Erkner.

2 ERGEBNISSE DER UMFRAGE

Die Ergebnisse wurden in zusammengefasster Form aufbereitet. Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmergröße nicht ausreichend ist, um aus den Ergebnissen verlässliche, allgemeingültige Rückschlüsse der Bevölkerungsmeinung der Stadt Erkner bilden zu können.

2.1 Mediennutzung zur Informationsgewinnung

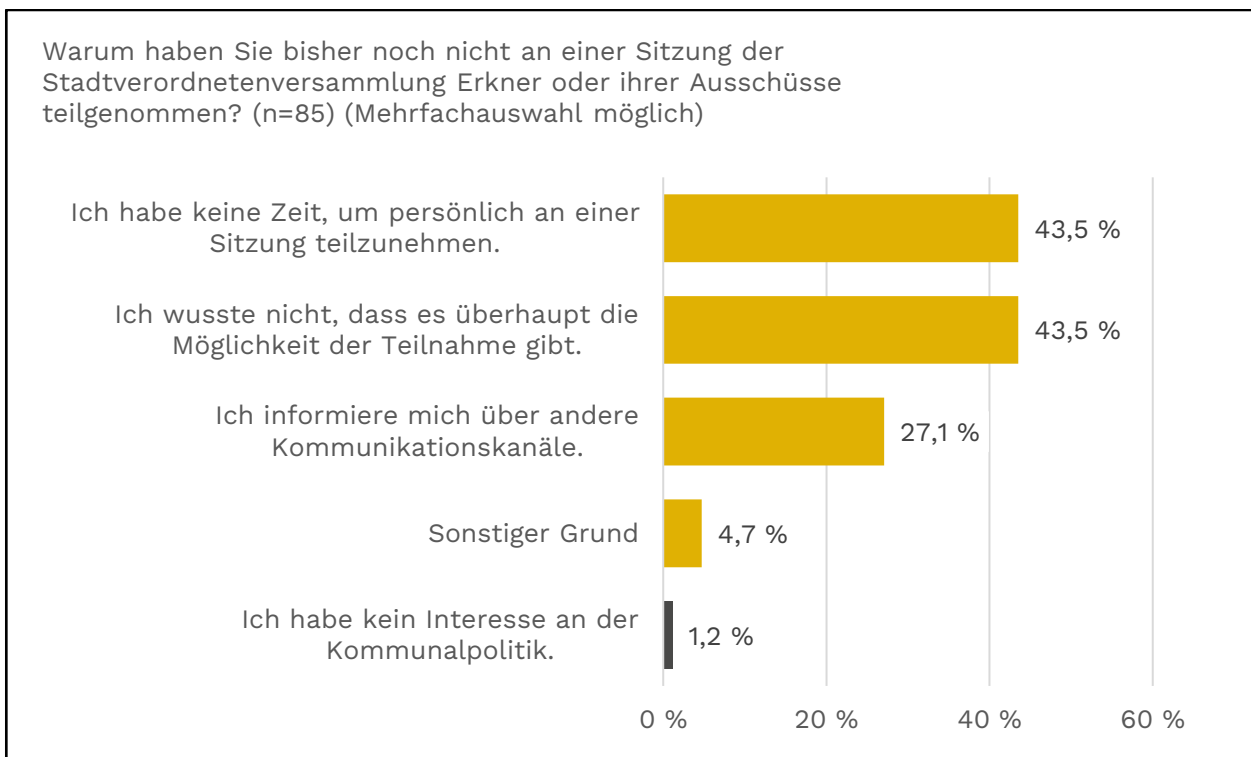
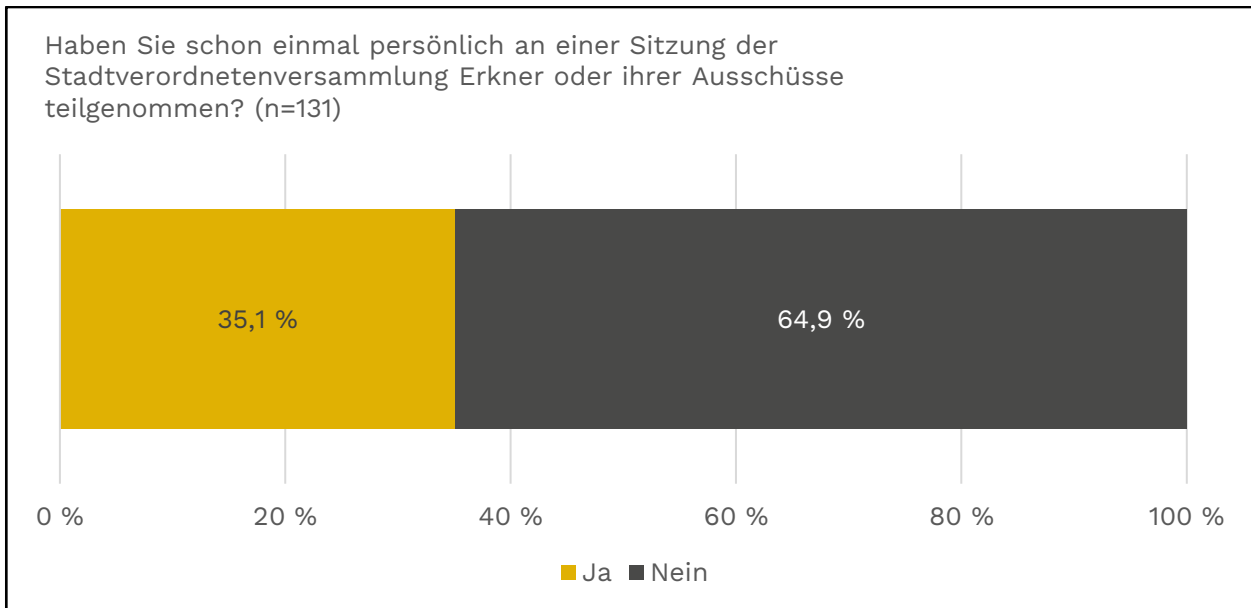
Die Website der Stadt Erkner ist der meist genutzte Informationskanal (72,8 Prozent), um sich über die politischen Entscheidungen und Beschlüsse der Stadtverordnetenversammlung Erkner zu informieren. Knapp 40 Prozent der Befragten informieren sich über Freunde oder Bekannte und je 30 Prozent der Teilnehmenden nutzen das Amtsblatt sowie das Bürgerinformationsportal der Stadt Erkner.





2.2 Teilnahme an Gremiensitzungen

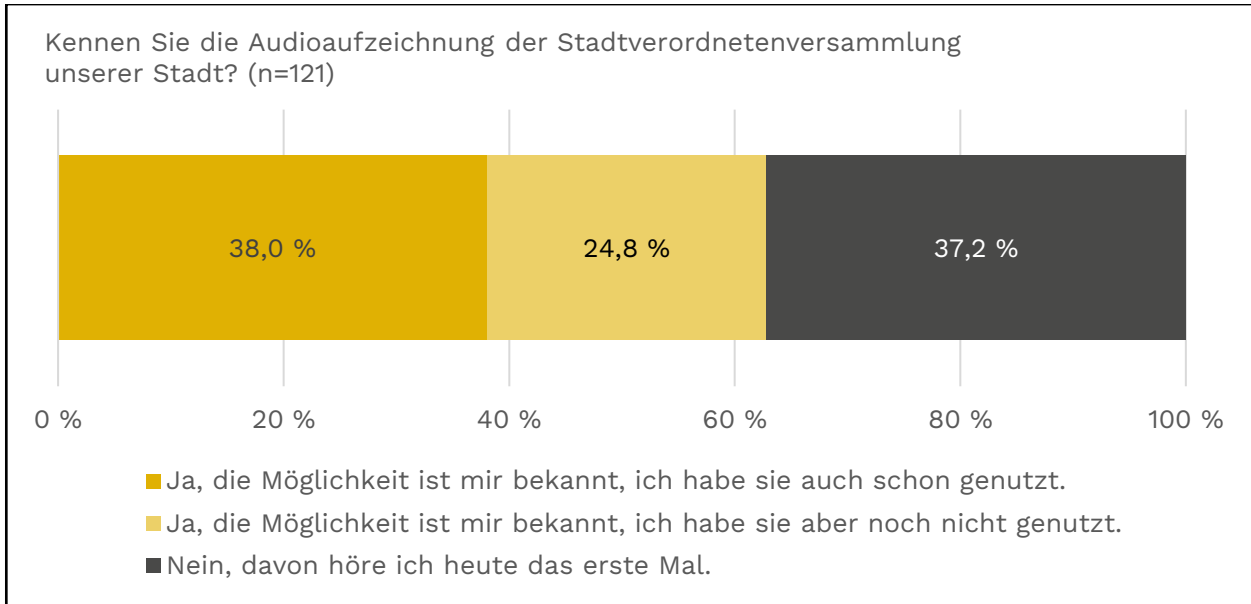
Rund 35 Prozent der Umfrageteilnehmenden haben schon einmal vor Ort an einer öffentlichen Sitzung der jeweiligen Gremien teilgenommen. Von den knapp 65 Prozent der Befragten, welche bisher noch nicht persönlich an einer Gremiensitzung teilgenommen haben, gaben 43,5 Prozent Zeitprobleme sowie Unwissenheit über die Möglichkeit der Vor-Ort-Teilnahme als Grund für ihre Absenz an. Rund 30 Prozent informieren sich anderweitig über die kommunalpolitischen Themen Erknens.



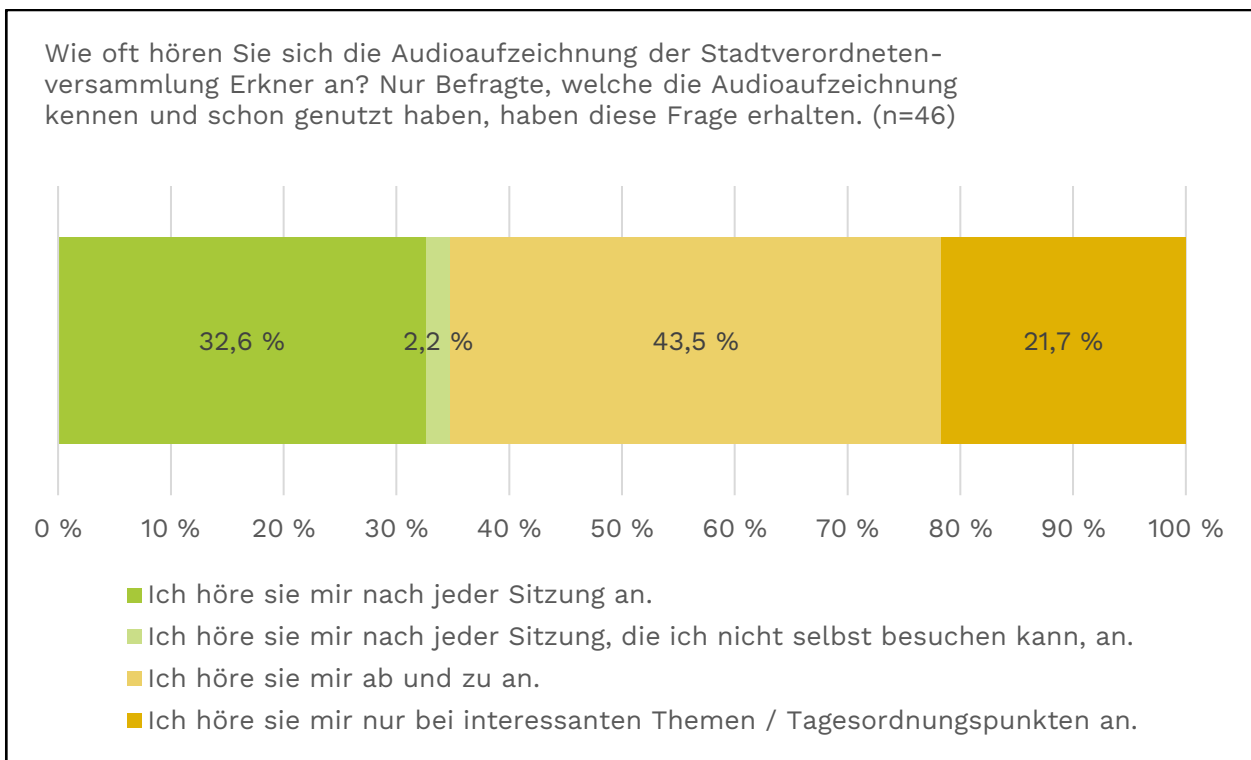


2.3 Bekanntheit und Nutzung der Audioaufzeichnung

62,8 Prozent der Befragten ist die Audioaufzeichnung der Stadtverordnetenversammlung Erkner bekannt. 38 Prozent dieser Personen haben die Informationsquelle auch schon genutzt.

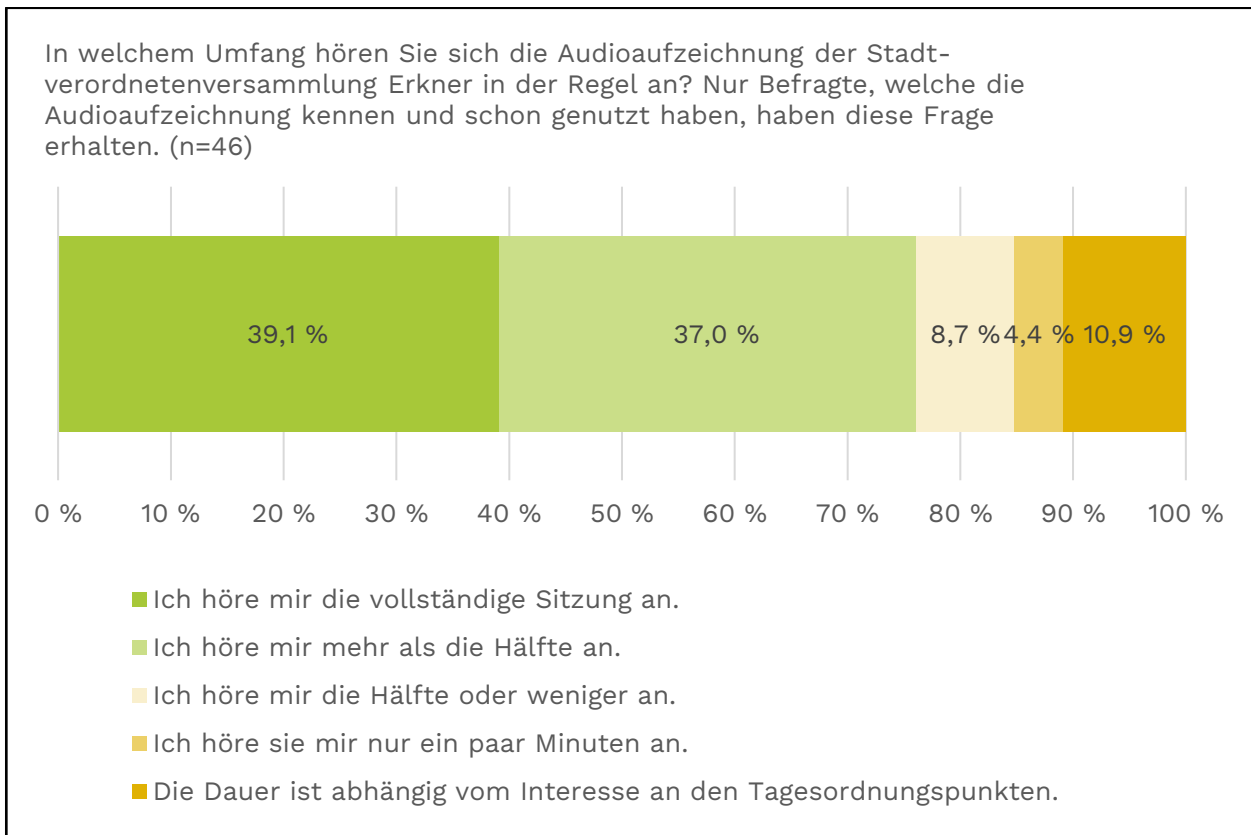


Rund 35 Prozent der befragten Personen informieren sich regelmäßig über die Audioaufzeichnung der Stadtverordnetenversammlung Erkner zu den aktuellen politischen Themen und Entscheidungen. 43,5 Prozent nutzen die Aufzeichnung unregelmäßig und 21,7 Prozent nur zu bestimmten Themen.



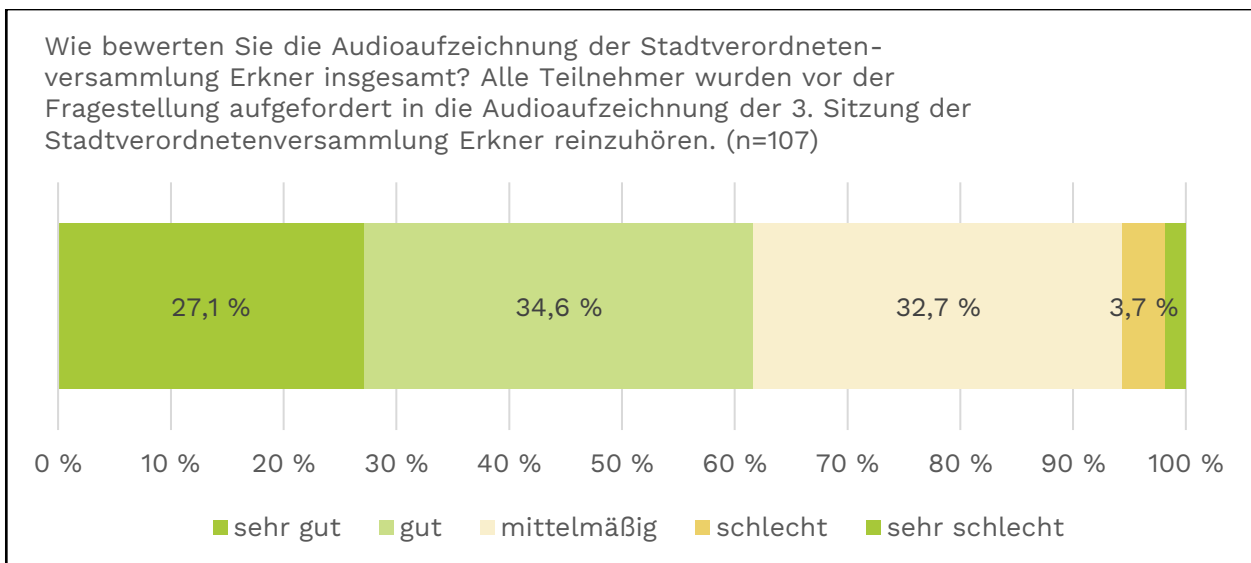


76,1 Prozent der befragten Zuhörenden hören sich gewöhnlich mehr als die Hälfte der Audioaufnahme an.



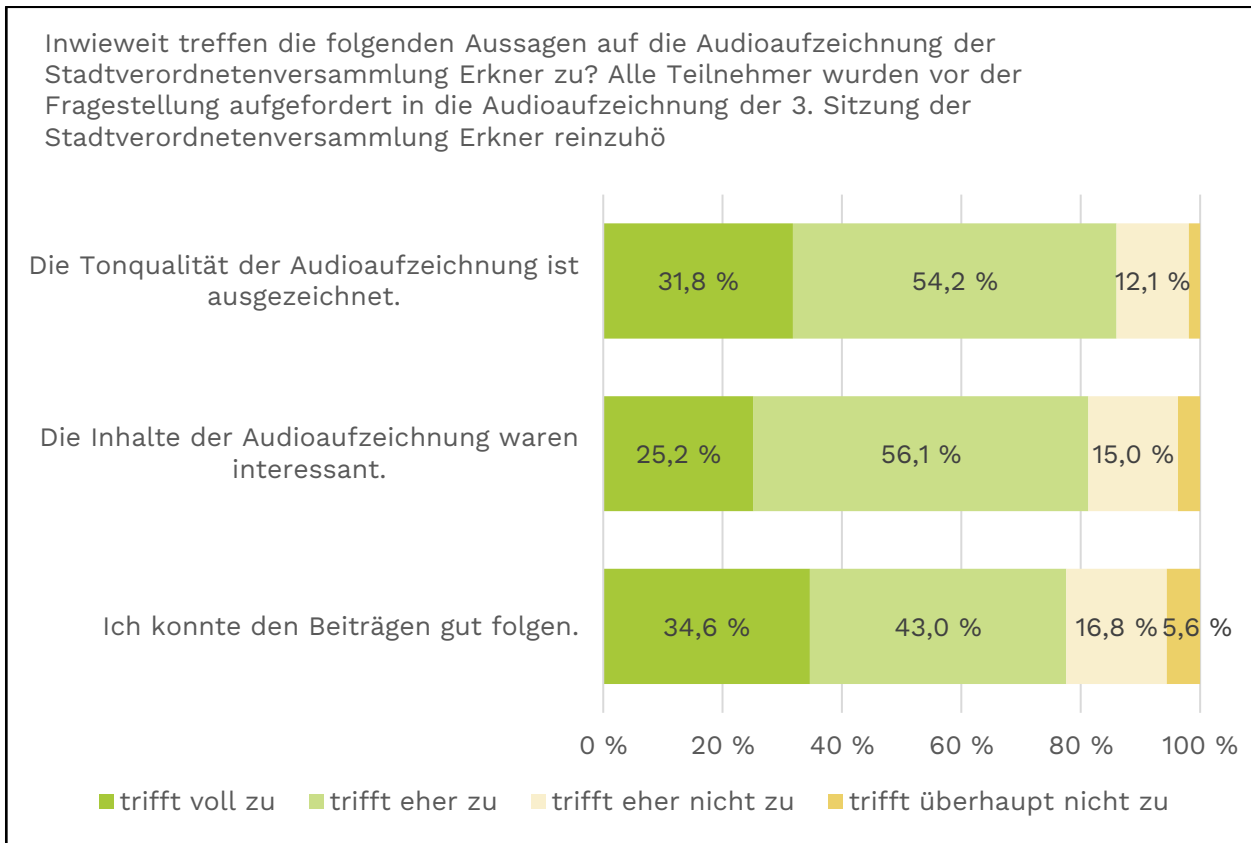
2.4 Zufriedenheit mit der Audioaufzeichnung

Die Mehrheit der befragten Personen ist mit der Audioaufzeichnung der Stadtverordnetenversammlung Erkner insgesamt zufrieden (61,7 Prozent). Lediglich ein geringer Teil ist unzufrieden (5,6 Prozent).

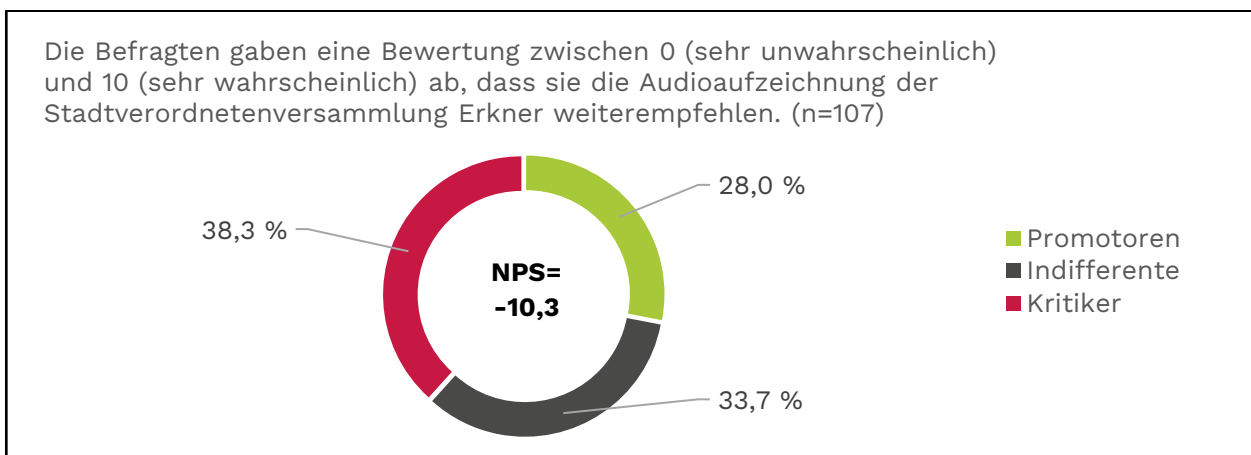




Der Großteil der befragten Personen bewertete die Tonqualität für ausgezeichnet (86 Prozent), fand die Inhalte interessant (81,3 Prozent) und konnte den Beiträgen der Stadtverordnetenversammlung Erkner gut folgen (77,6 Prozent).



Der Net Promoter Score (NPS) ist eine Kennzahl, die Aufschluss über die Zufriedenheit liefert. Promotoren gehören zu den Personen, die die Audioaufnahme mit größter Wahrscheinlichkeit weiterempfehlen (28 Prozent). Indifferente (33,7 Prozent) stehen der Audioaufnahme neutral gegenüber. Sie sind relativ zufrieden, würden aber auf Alternativen ausweichen, wenn diese sie mehr überzeugen würden. Kritiker (38,3 Prozent) sind am unzufriedensten mit der Audioaufnahme und könnten Freunden und Bekannten sogar von der Nutzung abraten. Der Net-Promoter-Score kann zwischen -100 (nur Kritiker) und +100 (nur Promotoren) liegen.





2.5 Wünsche & Anmerkungen zur Audioaufzeichnung

Für die Zukunft würden sich 90,6 Prozent der befragten Personen über ein Inhaltsverzeichnis und 91,6 Prozent über eine schnelle Navigationsmöglichkeit zu den einzelnen Tagesordnungspunkten bei der Audioaufzeichnung freuen. Die Mehrheit der Umfrageteilnehmenden wünscht sich zudem, dass auch die Fachausschüsse (82,2 Prozent) und der Hauptausschuss (85,9 Prozent) aufgezeichnet werden. Darüber hinaus präferiert die Mehrheit der Umfrageteilnehmenden (70,1 Prozent) eine Video- gegenüber einer Audioaufzeichnung der Stadtverordnetenversammlung Erkner.

